

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η ΕΛΕΜΚΑ Α.Ε. εφαρμόζει αυστηρές προδιαγραφές λειτουργίας σε όλα τα επίπεδα με στόχο την πλήρη ικανοποίηση του Πελάτη, την συνέπεια στις απαιτήσεις του, την διατήρηση υψηλού επιπέδου αποδοτικότητας και την πλήρη ανταπόκριση στις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις εξειδικευμένης τεχνογνωσίας.

Οι βασικές αρχές της Πολιτικής για την Ποιότητα, όπως εκφράζονται μέσα από το Εταιρικό Σύστημα που εφαρμόζεται, είναι:

- Η βελτίωση όλων των επιπέδων λειτουργίας της Εταιρείας από τον σχεδιασμό και την υλοποίηση μέχρι και την τελική παράδοση των προϊόντων και έργων μέσω τακτικών ανασκοπήσεων του Εταιρικού Συστήματος και αξιολογήσεων της αποτελεσματικότητας των διεργασιών της Εταιρείας.
- Ο συνεχής ποιοτικός έλεγχος των παραδοτέων προϊόντων και έργων, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι απαιτήσεις του πελάτη (όπως αυτές προκύπτουν από τις σχετικές συμβάσεις), καθώς και οι νομικές και ειδικές απαιτήσεις ικανοποιούνται πλήρως.
- Η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού σε σχέση με τις τεχνολογικές εξελίξεις.
- Η βελτίωση της επικοινωνίας και της συνεργασίας μεταξύ των διαφόρων τμημάτων της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών και υπεργολάβων, καθώς επίσης και του πελάτη.
- Η σοβαρή και σε βάθος διερεύνηση των αιτιών των παραπόνων και ο καθορισμός προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών.

Παράλληλα, η ΕΛΕΜΚΑ Α.Ε. προβαίνει σε εκείνες τις ενέργειες που απαιτούνται, ώστε κατά την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της να μην τίθεται σε κίνδυνο η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων και η επιβάρυνση του περιβάλλοντος να μην υπερβαίνει τους όρους που τίθενται από την πολιτεία.

Μόνιμος στόχος και δέσμευση της ΕΛΕΜΚΑ Α.Ε. είναι η συνεχώς βελτιούμενη ποιότητα των παραγομένων προϊόντων και παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω της διαρκώς εξελισσόμενης αποτελεσματικότητας του Εταιρικού Συστήματος.

**Για την ΕΛΕΜΚΑ Α.Ε.**



**Ι. Α. Μυτιληναίος**  
Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος